

I	과업지시서
----------	--------------

1. 과업개요

가. 과업명

- 푸르메재단 넥슨어린이재활병원 어린이 재활경험 서비스디자인 환경개선 컨설팅 및 리디자인 설계·시공 및 개원 10주년 기념 백서 및 영상 제작

나. 과업추경금액

- 금410,000,000원/ 금사억일천만원정(VAT 포함)

다. 과업목적

- 개원 10주년을 맞이하여 어린이재활경험을 바탕으로 서비스디자인을 재실시하여 병원을 이용하는 환자 및 보호자의 만족도를 높이고자 함
- 어린이재활 서비스 경험개선 과제를 발굴하고 향후 개선해야 할 과제를 정의하여 어린이중심 병원환경을 조성, 이에 따른 어린이와 보호자가 병원을 이용하는 시간 동안 안정감과 편안함을 동시에 느낄 수 있는 공간으로 새로이 조성하고자 함
- 국내 최초의 어린이 재활병원의 시작해서 10년의 과정 동안의 전문성을 부각하고 각 층별 테마를 정해 본원의 장점을 더욱 부각하고자 함
- 병원 전체의 테마를 재정비하고 게시판, 부착물, 표지판, 원내간판, 공용공간, 바닥, 내외부 벽면 등의 전체 리디자인을 통해 이용자 만족도를 향상시키고 상시 관리가 용이하도록 변경하고자 함
- 리디자인에 맞춰 개원 10주년을 기념하기 위한 개원준비부터 현재까지의 과정을 담은 10주년 기념 백서 및 영상을 제작하고, 리디자인 설계·시공이 완료되면 이를 병원 홍보영상으로 제작을 실시하여 홍보에 활용하고자 함

라. 과업기간

2026년 5월 26일부터 ~ 9월 30일까지 (총 128일)

마. 과업범위

어린이 재활경험 서비스디자인 환경개선 컨설팅 및 리디자인 설계·시공 및
개원 10주년 기념 백서 및 영상 제작

구분	과업범위
서비스디자인 환경개선컨설팅	본원 지하3층 ~ 지상7층, 옥외 8층 공간 중 본원 1층 ~ 6층 구간 전체(*계단, 엘리베이터, 공용공간 전체 포함)
리디자인 설계·시공	컨설팅내용을 바탕으로 본원 1층 ~ 6층 리디자인 필요 공간
10주년기념백서	개원준비부터 공고일 기준까지의 내용을 담은 기념 백서 제작
10주년 기념영상	개원준비부터 공고일 기준까지의 내용을 담은 기념 백서 내용을 바탕으로 한 기념 영상 제작
리디자인후 병원홍보영상	리디자인 설계·시공 완료후 병원홍보영상 신규 제작

2. 과업내용

가. 과업의 범위

본 과업은 어린이재활병원의 특성을 반영한 공간 및 시각환경 개선을 위한 통합 디자인 수행을 목적으로 하며, 주요 범위는 다음과 같다.

- 어린이재활병원 관련 사례 및 트렌드 조사
- 병원 환경에 적합한 디자인 콘셉트 기획 및 개발
- 공간 환경개선을 위한 디자인 적용 및 컨설팅
- 리디자인 설계 및 시공 관리
- 10주년 백서 제작
- 10주년 영상 콘텐츠 제작
- 리디자인 완료 후 병원 홍보영상 제작
- 그 외 과업 달성에 필요한 사항은 발주처와 협의 하에 진행

나. 과업 세부내용

(1) 디자인 기획 및 자료조사

- 국내·외 어린이재활병원 및 유사 의료시설 디자인 사례 조사
- 사용자(아동, 보호자, 의료진) 관점의 환경 분석
- 치료 친화적이고 심리적 안정감을 고려한 디자인 방향성 도출
- 공간 및 시각 요소 전반에 대한 디자인 콘셉트 수립

(2) 환경개선 디자인 및 컨설팅

- 병원 내 주요 공간(대기, 치료, 복도 등) 환경 분석 및 개선 방향 제안
- 색채, 그래픽, 사인(Signage) 등 시각 요소 디자인 개발
- 재활 치료 과정에 긍정적 영향을 줄 수 있는 공간 연출 제안
- 디자인 적용을 위한 가이드라인 및 실행 방안 제시

(3) 리디자인 설계 및 시공

- 확정된 디자인 콘셉트를 기반으로 한 실시설계 수행
- 공간별 상세 디자인 도면 및 시안 제작
- 시공 단계에서의 디자인 품질 관리 및 감리 지원
- 현장 적용 과정에서의 디자인 보완 및 수정 대응

(4) 10주년 기념 백서 제작

- 개원 준비 단계부터 공고일 기준까지의 병원 운영 및 성장 과정 전반을 정리
- 주요 연혁, 성과, 변화 과정 등을 체계적으로 기록
- 사진, 그래픽 등 시각자료를 활용한 스토리텔링 중심 구성
- 향후 홍보 및 아카이빙 자료로 활용 가능한 형태로 제작

(5) 10주년 기념 영상 제작

- 개원 준비부터 공고일 기준까지의 주요 내용을 기반으로 영상 기획 및 제작
- 백서 내용을 바탕으로 한 스토리라인 구성
- 병원의 성장 과정, 주요 성과 및 의미를 전달하는 콘텐츠 제작
- 인터뷰(의료진, 관계자 등) 및 아카이브 자료 활용 가능
- 온·오프라인 홍보 활용을 고려한 영상 제작

(6) 병원 홍보영상 제작

- 리디자인 완료 후 병원 이미지 개선을 반영한 홍보영상 제작
- 병원의 기능, 환경 개선 효과 및 이용 경험 중심 스토리 구성
- 온라인 홍보 활용을 고려한 영상 콘텐츠 제작

다. 필수 제안 요구사항

번호	필수 제안 요구사항
1	어린이재활병원의 특성을 반영한 통합 디자인 콘셉트 및 핵심 키워드 제시
	- 아동, 보호자, 의료진을 고려한 사용자 중심 공간 개선 방향 - 치료 환경에 긍정적 영향을 줄 수 있는 공간 디자인 전략 및 기대효과
2	공간별 디자인 적용 계획
	- 병원 주요 공간(대기공간, 치료공간, 복도 등)에 대한 구체적 디자인 적용 방안 제시 - 색채, 그래픽, 사인(Signage) 등 시각 요소 디자인 방향 및 예시 제시 - 실제 적용을 고려한 현실성 있는 디자인 실행 방안 포함
3	디자인 시안 제안
	- 제안 콘셉트를 기반으로 한 핵심 공간에 대한 디자인 시안 제시 - 공간별 색채, 그래픽, 사인(Signage) 등을 포함한 구체적인 디자인 표현 제안 - 실제 적용을 고려한 현실성 있는 수준의 시안(3D렌더링, 이미지, 영상 등) 제출 - 제안 디자인의 적용 효과 및 기대 변화에 대한 설명 포함 - 10주년 기념백서 디자인 가이드라인 및 10주년 기념영상 기획안 제출 - 병원홍보영상 제작을 위한 스토리 구성 및 콘텐츠 제안.
4	과업 수행계획 및 관리 방안
	- 전체 과업 수행을 위한 단계별 추진 전략 및 수행 방법 제시 - 인력 구성 및 역할 분담 계획 - 일정 관리, 품질 관리 및 리스크 대응 방안 제시 - 발주처와의 협업 및 커뮤니케이션 계획 포함

3. 과업수행지침

가. 과업의 보고

(1) 착수보고

- 과업 수행계획, 추진일정, 인력 구성 등 전반적인 수행계획 보고
- 디자인 방향성 및 조사 계획 포함

(2) 중간보고

- 자료조사 결과 및 디자인 콘셉트(시안) 보고
- 공간별 디자인 적용 계획 및 개선 방향 공유
- 발주처 의견 반영을 위한 협의 진행

(3) 최종보고

- 최종 디자인 결과물 및 시공 완료 내용 보고
- 백서 및 영상 등 모든 산출물 제출
- 사업 수행 결과 및 기대효과 정리

나. 과업수행 일반사항

- 푸르메재단 넥슨어린이재활병원 어린이 재활경험 서비스디자인 환경개선 컨설팅 및 리디자인 설계·시공 및 개원 10주년 기념 백서 및 영상 제작이라함은 푸르메재단넥슨어린이재활병원(이하 “갑”이라 칭한다)과 용역 도급자(이하 “을”이라 칭한다)가 체결한 용역 계약서 및 과업지시서에 의한 일체의 설계도서 작성과 이에 수반되는 관련조사 및 본 용역에 관한 각종 보고 및 제출자료 등 “갑”이 필요하다고 인정하여 지시하는 일체사항을 포함한다.
- 이 계약에 의한 권리와 의무를 제3자에게 양도하거나 이 사업의 일체를 제3자에게 위탁(하도급)이 불가하다. 다만, 주요 부분이나 핵심내용이 아닌 부가적인 과업이나 기술적인 부분에 한해 당해 과업을 수행하는 데 하도급이 불가피한 경우에는 관계 법령에 의한 유자격 업체를 결정하여 부분도급을 줄 수 있으며, 부분 도급 시 범위 와 내용은 ‘발주기관’과 미리 협의하여 정한다.
- 용역수행 중 발생하는 행정적, 기술적 제반 비용과 그 문제 처리는 계약상대자가 부담하여야 한다.
- 병원은 필요한 경우 계약수급자가 제출한 사업추진 일정이나 수행 내용을 조정할 수 있다.
- 계약상대자는 과업수행 내용을 변경하고자 할 경우에는 병원의 승인을 받아야 하고 천재지변 등 불가피한 사항이 발생하여 정상적으로 과업수행이 불가능할 경우에 발주처의 승인을 받아 과업기간을 변경할 수 있다.
- 과업지시서에 명기되지 않은 사항이라도 본 용역의 목적상 필요하다고 판단하여 병원이 추가로 과업지시를 할 때는 계약상대자는 이에 응하여야 한다.
- 본 용역사업 감사의 대상 범위는 본 최종결과보고서를 병원에 제출하고 보고서의 내용이 이

상이 없다고 판단할 때 검사가 완료된 것으로 본다. 관련 자료가 미흡할 경우 병원은 계약상대자에게 관련 증빙서류를 추가로 요구할 수 있으며 해당 서류가 제출되었을 때 완료된 것으로 본다. 단, 병원은 계약상대자가 제출한 서류만으로 이상 유무를 판단할 수 없을 경우에는 조정 및 추가요구를 할 수 있다.

- 계약상대자는 본 과업과 관련하여 취득한 병원의 정보나 시설 등을 외부에 누설하여서는 아니 되며, 본 과업 완료 후 병원의 구축된 자료가 외부로 유출되지 않도록 보안대책을 강구하여야 하며, 유출 시 민.형사상 책임을 진다.

- 사업기간 중 사업비를 사용하여 취득한 일체의 유·무형 재산(조사 원데이터 등)에 대한 소유권, 사용권, 저작권 등 모든 판권은 병원에 귀속되며, "계약상대자"는 병원의 동의 없이 사용하거나 제3자에게 양도할 수 없다.

- 본 용역사업 중 계약상대자의 귀책사유로 본원 또는 제3자에게 피해가 발생한 경우에 대한 중재는 전적으로 계약 업체에서 부담한다.

- 영상 촬영 시 수진 환자의 서면 동의를 구한 후 진행하여야 하며, 동의를 받지 못한 경우 영상 촬영을 중단하여야 한다.

- 과업지시서에 명시되지 않은 사항은 병원의 국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률과 기타 계약에 관한 법령, 예규를 준용한다.

다. 기타사항

1. "갑"은 아래와 같은 조건일 때 일방적으로 해약할 수 있다.

가. 설계 이행이 불가능하다고 인정할 때

나. 고의적인 불성실로 과업성과를 만족하게 기대할 수 없을 때

다. "갑"의 지시에 불응하여 설계를 진행할 때

라. 기타 계약조건에 위배할 때

2. "을"은 설계상 하자로 인하여 납품 후 또는 공사 진행 중 상당한 피해를 초래하였을 경우 이에 대한 모든 책임은 부담하여야 한다.

3. 설계용역 종료 후 공사 진행 중 설계변경에 대한내용(설계도면 미비 및 부적합한 부분, 산출근거 상이 등)을 공사감독관이 요구할 때 즉시 설계변경도면을 작성하여 "갑"에게 제출하여야 하며 이에 대한 비용은 "을"이 부담 한다.

4. "을"은 설계 진행 중 또는 완료 후 본 설계도서에 관한 일체의 사항을 외부에 누설 하여는 아니 된다.

5. "을"은 설계도서 납품 전에 관련법규에 의한 인.허가 필요시 사전 관계기관 협의 및 제반수속을 시행하여야 하며, 이와 관련된 비용은 "을" 부담으로 한다.

6. 기타 본 과업지시서에 명시되지 아니한 사항은 기술용역계약일반조건에 정하는 바에 의하며, 기타사항은 발주자와 협의 후 시행한다.